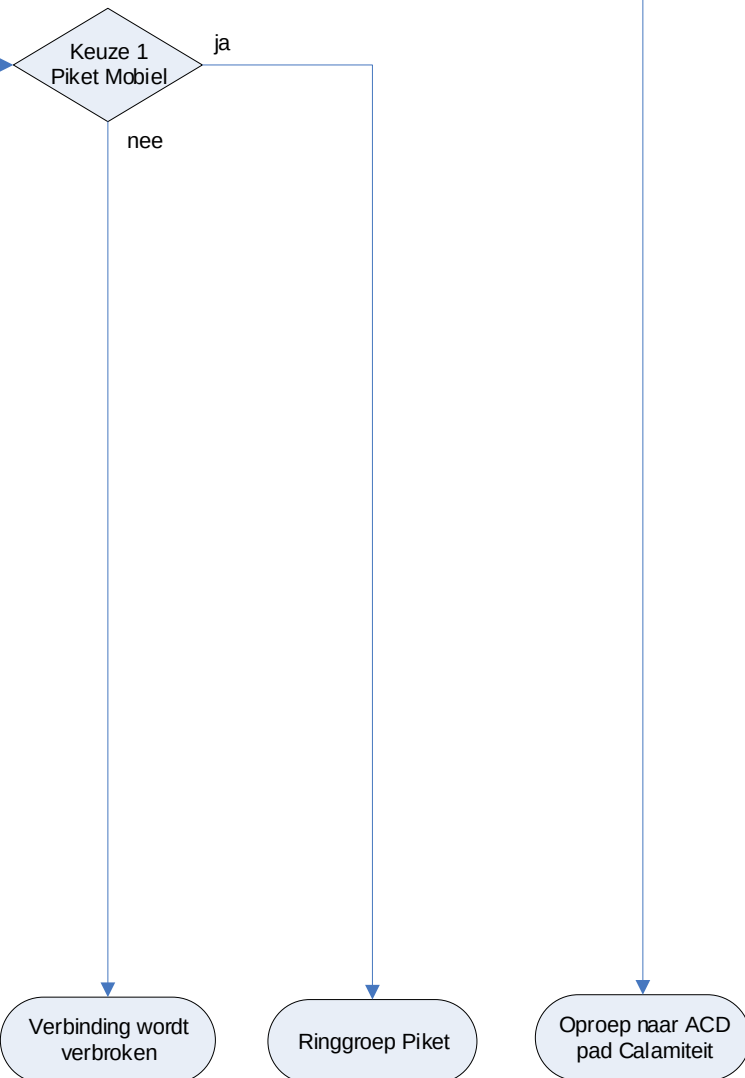
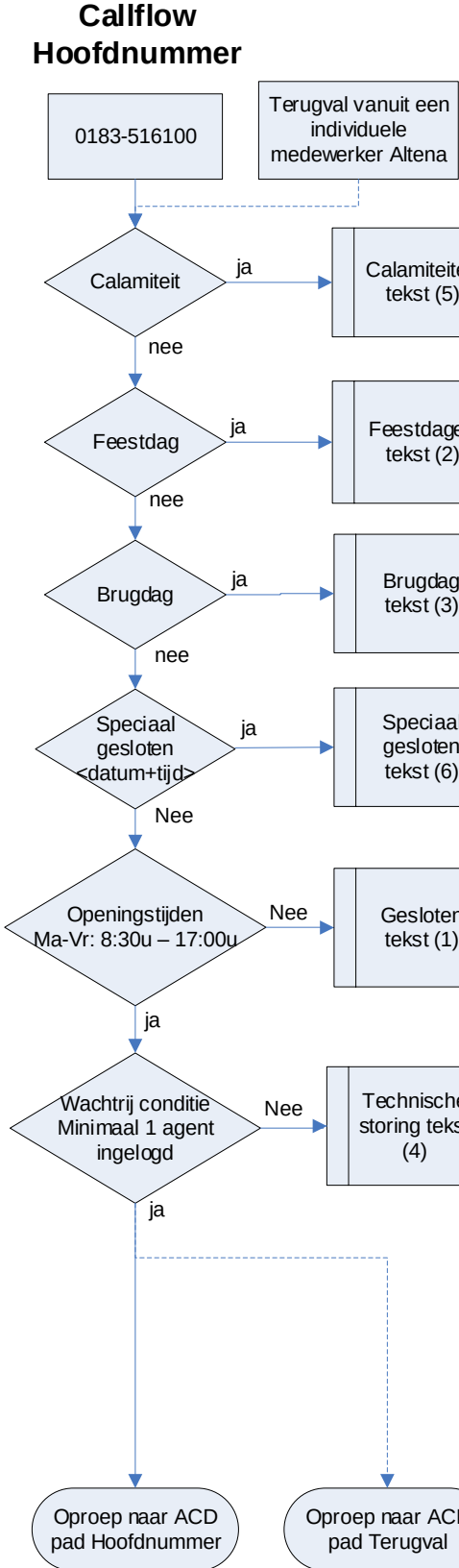
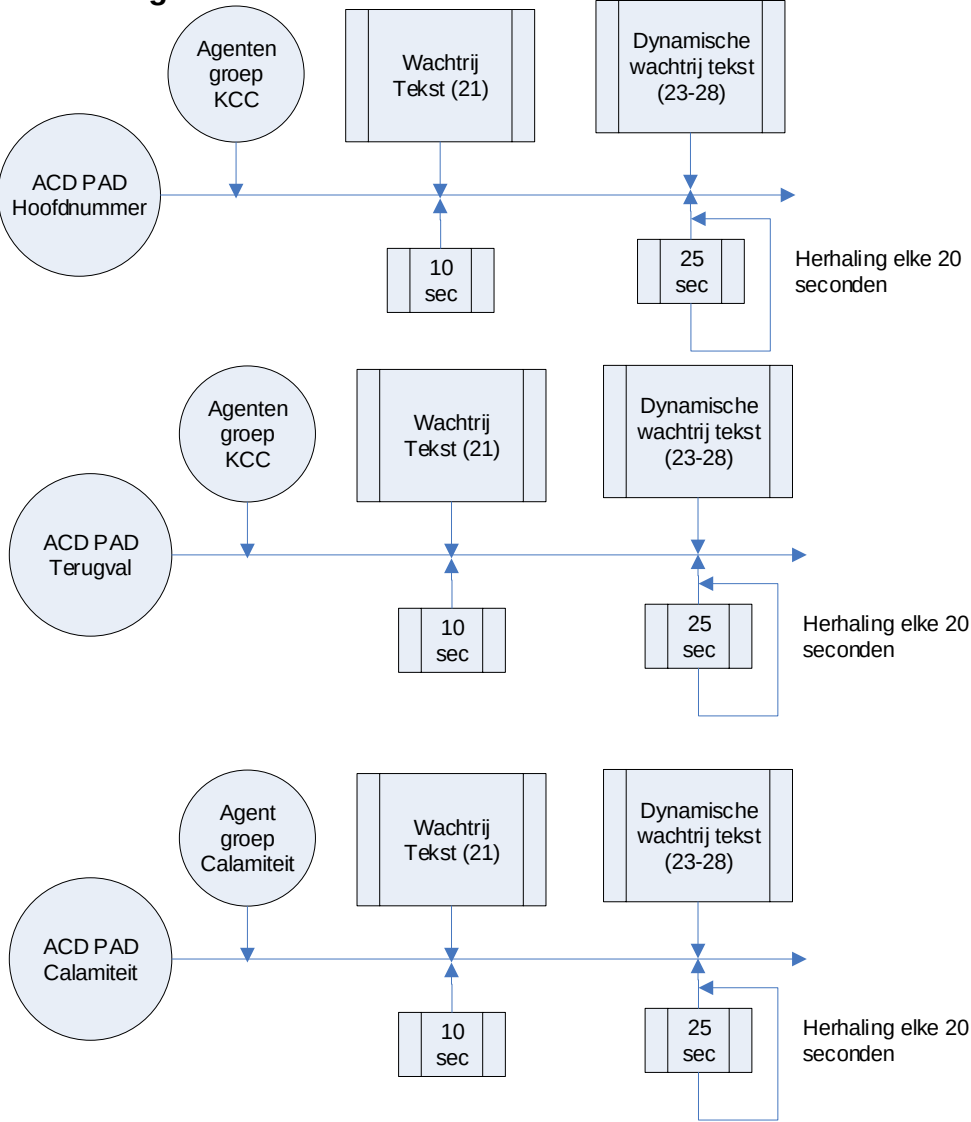


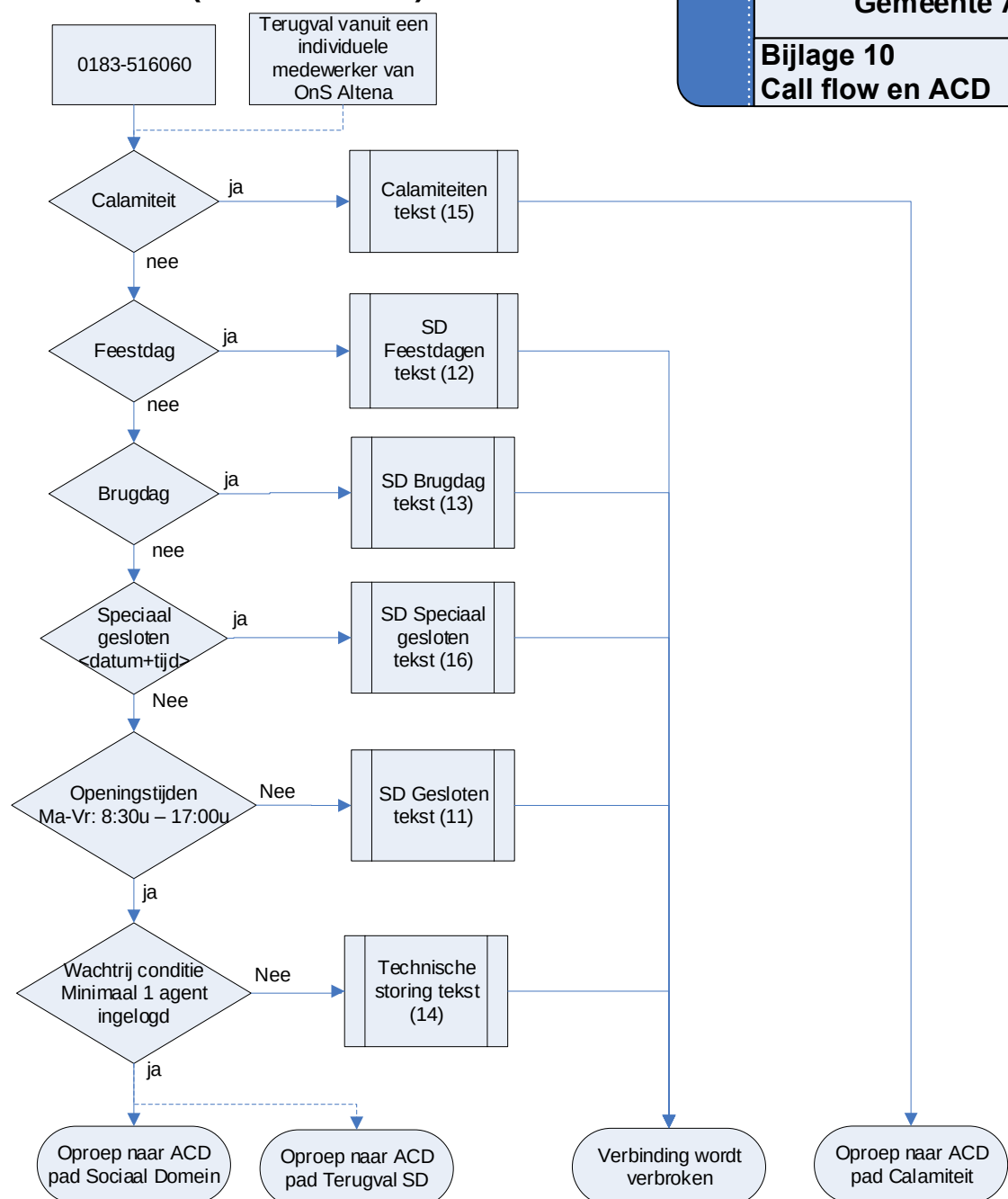


Piket medewerkers schakelen zichzelf aan- of afwezig in de groep met de MiCollab App op de mobiel. Zijn ze aanwezig in de groep dan zullen ze gesprekken ontvangen.

ACD Routing



Gemeente Altena	
Bijlage 10 Call flow en ACD	26-11-2019 Versie 1.4



ACD Routing

